

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB IPENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Umum.....	8
1.4.2 Tujuan Khusus.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Mahasiswa.....	9
1.5.2 Bagi Fakultas.....	9
1.5.3 Bagi Lahan Magang.....	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB IITINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Perilaku.....	11
2.1.1 Pengertian Perilaku.....	12
2.1.2 Perilaku Kesehatan.....	12
2.1.3 Determinan Perilaku.....	13
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku.....	13
2.2. Pengetahuan.....	13
2.2.1 Pengertian Pengetahuan.....	13
2.2.2 Tingkat Pengetahuan.....	16
2.2.3 Kriteria Tingkat Pengetahuan.....	17
2.2.4 Cara Memperoleh Pengetahuan.....	17
2.2.5 Cara Mengukur Pengetahuan.....	20

2.2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	22
2.3.Sikap	22
2.3.1 Pengertian Sikap	24
2.3.2Tingkatan Sikap	25
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengarui Sikap	26
2.4.TindakanAtauPerbuatan.....	27
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tindakan Atau Perbuatan	27
2.5 Keterampilan.....	29
2.5.1Pengertian Keterampilan.....	29
2.6 Kelengkapan Resume Medis.....	30
2.6.1Pengertian Rekam Medis	30
2.6.2 Kegunaan Rekam Medis	30
2.6.3 Tujuan Rekam Medis.....	32
2.6.4 Pihak Yang Bertanggung Jawab	34
2.5.4.1Dokter	34
2.6.5 Jenis Dan Isi RekamMedis.....	35
2.6.6 Ketentuan Pengisian Rekam Medis	37
2.6.7 Kompetensi dan Peran Rekam Medis	38
2.7 Resume Medis.....	39
2.7.1Pengertian Resume Medis.....	39
2.7.2 Tujuan Dan Kegunaan Resume Medis	40
2.7.3 Tanggung JawabTerhadap Resume Medis	41
2.7.4 Kelengkapan Resume Medis.....	42
2.7.4.1 Ringkasan Masuk Dan Keluar	42
2.7.4.2 Anamnese Dan PemeriksaanFisik	43
2.7.4.3 Perjalanan Penyakit Perilaku Dokter Dan Pengobatan.....	44
2.7.4.4 Catatan Perkembangan	45
2.7.4.5 Hasil Pemeriksaan Laboratorium/ Rontgen	45
2.7.4.6 Ringkasan Keluar.....	45
2.7.4.7 Tata Cara Pengisian Resume Medis	46
2.8 Perawat.....	50
2.8.1Pengertian Perawat.....	50
2.8.2Peran Perawat.....	50
2.9 Kerangka Teori	54

2.10 Penelitian.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	59
3.1.1 Kerangka Konsep.....	59
3.2 Definisi Operasional.....	60
3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian	61
3.3.1 Tempat Penelitian.....	61
3.3.2 Waktu Penelitian	61
3.4 Jenis dan Desain Penelitian.....	61
3.5 Informasi Penelitian	61
3.6 Instrumen Penelitian.....	62
3.7 Sumber Data.....	64
3.8 Pengumpulan Data	64
3.9 Pengolahan Data.....	65
3.10 Penyajian Data	65
3.11 Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Informan Penelitian	68
4.1.1 Informan Utama	68
4.1.2 Informan Kunci dan Pendukung	71
4.2 Pengetahuan Dokter	72
4.2.1 Pengetahuan Mengenai Pengertian Resume Medis	72
4.2.2 Pengetahuan Mengenai Item-item Resume Medis	74
4.2.3 Pengetahuan Mengenai Peraturan Resume Medis	75
4.2.4 Pengetahuan Mengenai Item Terpenting Resume Medis	76
4.3 Sikap Dokter.....	77
4.3.1 Sikap Dokter Mengenai Resume Medis	77
4.3.2 Sikap Dokter Mengenai Pengisian Harus lengkap.....	78
4.3.3 Sikap Dokter Mengenai Resume Medis yang Lengkap	79
4.3.4 Sikap Dokter Mengenai adanya Reward dan Sanksi.....	79
4.3.5 Sikap Dokter Mengenai Bentuk Reward dan Sanksi	81
4.4 Keterampilan.....	82
4.4.1 Keterampilan Dokter Mengenai Kelengkapan Resume Medis.....	82
4.4.2 Keterampilan Dokter Mengenai Masih Ada Yang Tidak Diisi.....	83

4.4.3 Keterampilan Dokter Mengenai Aturan Resume Medis	86
4.4.4 Keterampilan Dokter Mengenai Menjaga Kualitas ResMed	87
4.4.5 Keterampilan Dokter Mengenai Tanggal Pengisian ResMed	88
4.4.6 Keterampilan Dokter Mengenai Diagnosa Harus Jelas.....	89
4.4.7 Keterampilan Dokter Mengenai Tanda Tangan & Nama Jelas.....	90
4.5 Standar Prosedur Operasional Resume Medis	92
4.5.1 SPO yang Berlaku di Rumah Sakit	92
4.5.2 SPO Penggunaan SPO Sesuai Prosedur Saat Bekerja.....	93
4.5.3 SPO Dalam Pengisian Resume Medis.....	94
4.5.4 Isi SPO Resume Medis.....	95
4.5.5 Sosialisasi Mengenai SPO Resume Medis.....	96
4.5.6 SPO Mengenai Resume Medis Mendorong Dokter	97
4.5.7 Pendapat dan Saran Dalam Pengisian Resume Medis	98
4.6 Peran Perawat Mengenai Resume Medis	98
4.6.1 Peran Perawat Kelengkapan Resume Medis	98
4.6.2 Cara Perawat Dalam Pengajuan Resume Medis	99
4.6.3 Setelah Pasien Pulang Perawat Langsung Mengajukan ResMed.....	100
4.6.4 Perawat Boleh Membantu Dalam Pengisian Resume Medis	101
4.6.5 Saat Dokter Mengisi RM Adakah Didampingi	103
4.7 Peran Petugas Rekam Medis Mengenai Resume Medis	104
4.7.1 Peran Petugas RM Dalam Pengisian Kelengkapan Resume Medis ..	106
4.7.2 Jika ResMed tidak diisi lengkap Apakah Langsung diajukan.....	106
4.7.3 Seberapa Pentingkah Peran Petugas.....	107
4.8 Perilaku Dokter Dalam Kelengkapan Resume Medis.....	109
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pengetahuan Dokter	111
5.1.1 Pengetahuan Mengenai Pengertian Resume Medis	111
5.1.2 Pengetahuan Mengenai Item-item Resume Medis	113
5.1.3 Pengetahuan Mengenai Peraturan Resume Medis	113
5.1.4 Pengetahuan Mengenai Item Terpenting Resume Medis	113
5.2 Sikap Dokter.....	115
5.2.1 Sikap Dokter Mengenai Resume Medis	115
5.2.2 Sikap Dokter Mengenai Pengisian Harus lengkap.....	116
5.2.3 Sikap Dokter Mengenai Resume Medis yang Lengkap	116

5.2.4 Sikap Dokter Mengenai adanya Reward dan Sanksi.....	117
5.2.5 Sikap Dokter Mengenai Bentuk Reward dan Sanksi	118
5.3 Keterampilan.....	120
5.3.1 Keterampilan Dokter Mengenai Kelengkapan Resume Medis	120
5.3.2 Keterampilan Dokter Mengenai Masih Ada Yang Tidak Diisi.....	120
5.3.3 Keterampilan Dokter Mengenai Aturan Resume Medis	121
5.3.4 Keterampilan Dokter Mengenai Menjaga Kualitas ResMed	122
5.3.5 Keterampilan Dokter Mengenai Tanggal Pengisian ResMed	123
5.3.6 Keterampilan Dokter Mengenai Diagnosa Harus Jelas.....	124
5.3.7 Keterampilan Dokter Mengenai Tanda Tangan & Nama Jelas.....	124
5.4 Standar Prosedur Operasional Resume Medis	125
5.4.1 SPO yang Berlaku di Rumah Sakit	126
5.4.2 SPO Penggunaan SPO Sesuai Prosedur Saat Bekerja.....	127
5.4.3 SPO Dalam Pengisian Resume Medis.....	127
5.4.4 Isi SPO Resume Medis.....	127
5.4.5 Sosialisasi Mengenai SPO Resume Medis	128
5.5 Peran Perawat Mengenai Resume Medis	130
5.5.1 Peran Perawat Kelengkapan Resume Medis	130
5.5.2 Cara Perawat Dalam Pengajuan Resume Medis	130
5.5.3 Setelah Pasien Pulang Perawat Langsung Mengajukan ResMed.....	131
5.5.4 Perawat Boleh Membantu Dalam Pengisian Resume Medis	132
5.5.5 Saat Dokter Mengisi RM Adakah Didampingi	133
5.6 Peran Petugas Rekam Medis Mengenai Resume Medis	135
5.6.1 Peran Petugas RM Dalam Pengisian Kelengkapan Resume Medis ..	135
5.6.2 Jika ResMed tidak diisi lengkap Apakah Langsung diajukan.....	136
5.6.3 Seberapa Pentingkah Peran Petugas.....	136
5.7 Perilaku Dokter Dalam Kelengkapan Resume Medis.....	138
5.8 Keterbatasan Penelitian.....	140
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	141
6.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	xx
LAMPIRAN	